



メッセージ 01

社会福祉事業推進センター

医療ソーシャルワーカー

角村 勇樹 (入職年数 3 年)

担当業務

退院相談

医療相談

様々な人々の生き方に寄り添い

尊重して支援を行っていく責任ある仕事です。

わたしたちの職場

社会福祉事業推進センターでは、疾患によって生じる心理・社会的な問題や経済的な問題を抱えた方が「その方らしい生活」を取り戻せるようにサポートを行います。

昨今では長期入院が困難となり、早期退院が求められています。しかし、疾患によって障害が残ったり介護が必要になった場合、患者さんや家族にとってその状況を理解して退院を考える事は困難です。私達はそういった状況の方と「何が問題なのか」「どうすればより良い生活ができるのか」を共に考え、自己決定していけるよう支援を行います。

無料低額診療事業では、医療の必要な方が経済的理由で医療から遠ざかることのないように診療費の相談を行っています。相談者の中では診療費の課題だけではなく、就労や介護等の生活全体の課題を抱えた方も少なくありません。無料低額診療事業の相談を通して信頼関係を築き、生活全体の課題も改善する支援を目指しています。また、単身者の方が療養生活で困らないよう地域との連携を図ったり、NPO 法人や関係機関と協働してホームレスの方や刑余者の方の受診サポートを行うこともあります。



仕事のやりがい

相談に来られる方の中には、疾患を受け入れきれずに苦しんでいたりと、経済的困窮に陥った事で生きる意欲が低下している方などが少なくありません。そういった方が相談を通して現状を理解し、その中でどう生きていくかを考え始めたり、安心して診療にかかることで少しずつ生きる意欲を取り戻されたりする場面に出会えた時に、自分のやっていた事の意義が感じられてとても嬉しく感じます。

当院に就職したきっかけ

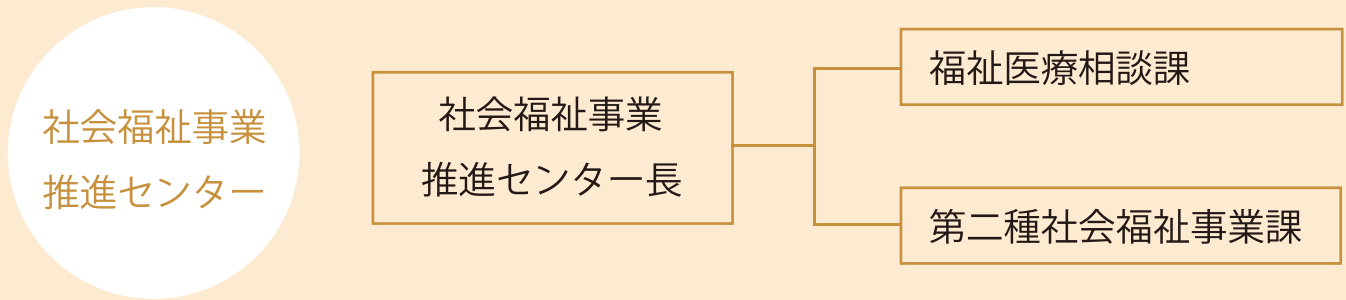
「診療費が高額だから通院を続けられない」「病気で仕事も出来なくなって生きている意味が無い」…など、患者さんにとって疾患にかかることは大きな負担となります。当院で行っている無料低額診療事業は、そういった状況に陥った方が安心して医療にかかれるように援助し、生活を大切にしたい意欲を取り戻せる事業だと思います。そのような実践ができる現場は貴重であり、私にとって中津病院で働きたいと思った一つのきっかけでした。

1日のスケジュール

- 8:30
 - ・当日の予定確認
 - ・MSW 朝礼 (連絡会)
- 8:45
 - ・患者さん、家族と面接
 - ・窓口、電話相談対応
 - ・他職種との情報共有
 - ・関係機関との調整、情報共有
- 12:00
 - 昼休み
- 13:00
 - ・患者さん、家族と面接
 - ・関係機関との調整、情報共有
 - ・ベッドサイドへの訪問
 - ・診療費減免の資料作成
 - ・カンファレンス参加
- 17:00
 - ・相談記録の作成
 - ・業務内容の報告
- 18:00
 - 業務終了



組織図



資格取得者数 (※2015年6月現在)

社会福祉士	7人	精神保健福祉士	3人	介護支援専門員	3人
相談援助実習指導者	3人	認定医療社会福祉士	3人	認知症ケア専門士	1人

Q&A (医療ソーシャルワーカーについての質問)

- Q** 認定資格について教えてください。
- A** 社会福祉士の資格(社会福祉分野の勉強をしている)を取得して相談業務を担ってもらうことを基本にしています。
- Q** 最初はどのような業務から従事しますか。
- A** ①まず相談業務を実施する前に病院のことを知ってもらう
②医療ソーシャルワーク業務(主に相談業務)の理解
③各種相談の対応のしかた(窓口や電話、面接)
- Q** 教育担当者は配置されていますか。配置される場合、どのくらいの経験年数のスタッフがつきますか。
- A** 10年以上のソーシャルワーカーが4名従事しており教育を担当しています。また、課内あるいは院外の研修や勉強会を定期的な開催し積極的に参加して研鑽を積んでいます。
- Q** 求める人材像について教えてください。
- A** 病院は心身の状態の変化により生活あるいは人生の大切なことを決断しなければならないことが多くあります。患者(利用者)や家族との相談援助を基本にして更に病院に留まらず地域に出て(アウトリーチ)支援を実施していくこともあります。熱いハートを持ちよく考え、しかもフットワークが軽やかで他職種、他機関との連携(コミュニケーション)ができる人を求めます。



社会福祉法人 恩賜財団 済生会
大阪府済生会中津病院

〒530-0012 大阪府大阪市北区芝田二丁目10番39号
Tel:(06)6372-0333 Fax:(06)6372-0339

診療科や施設など詳細・最新情報はホームページをご覧ください。

<http://www.nakatsu.saiseikai.or.jp>

